

Руководство пользователя мобильного приложения Вод@воз

Смоленск 2017г.

Оглавление

Введение.....	3
Принятые сокращения:	4
Запуск программы.....	5
Описание главной формы приложения.....	5
Порядок работы с приложением	8
Загрузка продукции на складе	8
Отработка точек доставки по маршрутному листу	10
Заказ доставлен	11
Проблемный чек	12
Заказ не доставлен	13
Выгрузка продукции на складе	14

Введение

Данное руководство предназначено для сотрудников компаний, участвующих в бизнес-процессах по доставке воды. Главным образом для водителей и экспедиторов, осуществляющих непосредственно доставку воды.

Основной задачей, которая решается с помощью данного приложения, является автоматизация процесса доставки воды по маршрутному листу.

Плюсы использования Мобильного приложения:

- мобильность – водителю/экспедитору выдается планшет или мобильный телефон, в котором содержится вся необходимая информация об адресах доставки, наименовании и количестве ТМЦ, денежных средствах и др.;
- экономия – использование мобильных устройств освобождает от использования бумаги, экономия ресурсов принтера;
- электронные маршрутные листы не потеряются, в отличие от бумажных;
- оперативность – маршрутный лист можно оперативно обновить, если в нем произошли какие-то изменения. Отчеты о прохождении точек маршрута и выдаче заказов покупателю сразу поступают в базу, после чего формируются все необходимые документы;
- приложение использует Google-карты, которые позволяют просмотреть свое собственное положение и где находится каждая точка маршрута на карте;
- приложение автоматически формирует чеки и отправляет их в ОФД;
- нет необходимости распечатывать чеки и возить с собой для этого терминал. Чек может быть выслан клиенту по электронной почте, в смс-сообщении или можно просмотреть и при необходимости распечатать с сайта налоговой инспекции.

Принятые сокращения:

КА – контрагент

МОЛ – материально-ответственное или подотчетное лицо

МЛ – маршрутный лист

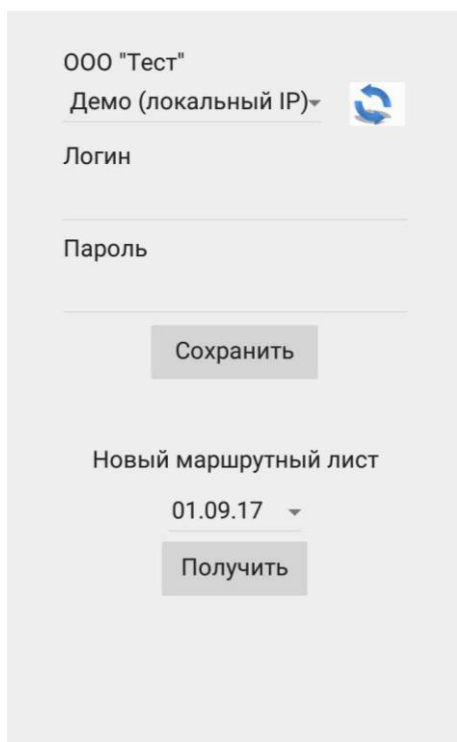
ТМЦ – товарно-материальные ценности

ОФД – оператор фискальных данных

Запуск программы

Запустите программу «Вод@воз».

Появится форма идентификации пользователя:



ООО "Тест"

Демо (локальный IP) 

Логин

Пароль

Сохранить

Новый маршрутный лист

01.09.17 ▼

Получить

Приложение подключается к одному из доступных серверов. Для определения какие серверы доступны в окне приложения имеется кнопка . Просмотреть и выбрать нужный сервер можно в поле, расположенном левее этой кнопки.

Далее необходимо авторизоваться (ввести логин и пароль экспедитора), после ввода логина и пароля нажмите кнопку [Сохранить]. При успешном подключении к серверу, программа выдаст соответствующее сообщение.

Для получения маршрутного листа выберите дату доставки и нажмите кнопку [Получить].

Описание главной формы приложения

После получения маршрутного листа откроется форма следующего вида:

№000003475 на 01.09.2017			
N	Наименование	Время	Загр
1	Основной склад 241903, Брянская обл, Бря		56
2	СпортСтиль Ленина пр-кт, д. 6, кор. А,		1
3	Кофейня Шоколад (Потемкин Ленина пр-кт, д. 8, кв. 29		2
4	Исламов Элданус Красноармейская ул, д. 3 до 13:00		1
5	Комат/ Леди коллекшн Красноармейская ул, 100,		1
6	Витраж-Сервис Красноармейская ул, 100,		2
7	Лидер + Красноармейская ул, д. 1		5



В графе *Наименование* указаны контрагенты и их адреса доставки в том порядке, в котором оптимально к ним проехать. Порядок следования составляет логист в центральной базе при формировании МЛ.

В графе *Время* справочно выводится информация о времени работы контрагента, либо времени приема доставки заказа.

В графе *Загр* указывается количество номенклатуры с типом Товар с тарой и признаком Основная, которое необходимо отгрузить по данному адресу доставки. Остальной товар, который необходимо отгрузить клиенту, отображается при отработке конкретной точки доставки.

Первая и последняя точки маршрута являются складами загрузки и выгрузки, на которых будет осуществляться загрузка и выгрузка товаров для доставки. Их необходимо в обязательном порядке добавлять при формировании МЛ в центральной базе.

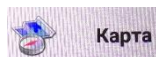
Наименования контрагентов могут быть выделены черным и зеленым шрифтом. Это говорит о том, каким образом происходит оплата заказа. Если наименование КА написано зеленым цветом, то он платит наличными денежными средствами, черным цветом – безнал.

Также на главной форме маршрутного листа имеется ряд дополнительных кнопок:



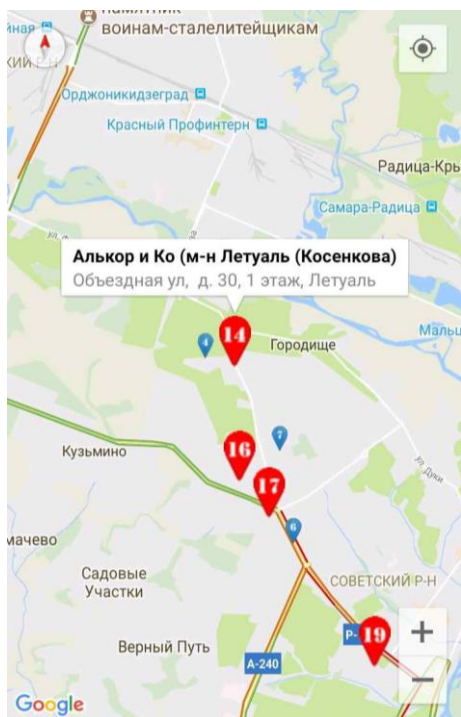
Маршрут

– возврат к маршрутному листу из любого места приложения.

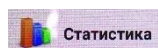


Карта

– выводит текущее местоположение водителя и точки маршрута на карте.



Точки маршрута на карте обозначены синими и красными значками с цифрой внутри. Синие – уже отработанные точки, красные – те, которые еще надо отработать. Цифры – порядковый номер точки в МЛ.



– отображает что на данный момент находится в машине.

На вкладке *Товары* отображаются товары, которые еще не успел экспедитор отгрузить, а также товары по недоставленным заказам.

Сейчас в машине:	
ТОВАРЫ	ОБОРУД...
ТАРА	ДЕНЬГИ
Наименование	Кол-во
В-Вода 18,9л. Вкусная...	38
В-Вода 18,9л. Вкусная...	3
Х-Стакан однораз.плас...	1

На вкладке *Оборудование* все оборудование, которое необходимо отгрузить, а также оборудование, которое необходимо забрать у клиента.

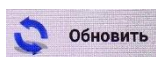
Сейчас в машине:	
ТОВАРЫ	ОБОРУД...
ТАРА	ДЕНЬГИ
Наименование	SN
68 TD бел/голуб...	8762
неизвестная мод...	0001
О-Дисп.Наст. э/о...	1897

На вкладке *Тара* отображается суммарное количество тары, которую водитель уже забрал у КА.

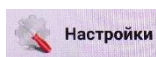
Сейчас в машине:	
ТОВАРЫ	ОБОРУД...
ТАРА	ДЕНЬГИ
Наименование	Кол-во
Тара 19л.	14

На вкладке *Деньги* отображается сумма, полученная водителем по каждому заказу покупателя, и итоговая сумма по всем отгруженным заказам.

ТОВАРЫ	ОБОРУД...	ТАРА	ДЕНЬГИ
Клиент	Сумма		
Фабрика кухня(Журавли)	260,00		
ИТОГО:	260		



– обновляет данные в МЛ. Если, например, диспетчер внес какие-то изменения и данные нужно актуализировать.



– позволяет зайти под новым логином (т.к. мобильное устройство может передаваться различным сотрудникам) и получить новый МЛ.

Порядок работы с приложением

Загрузка продукции на складе

Работа экспедитора начинается на складе загрузки/выгрузки. Для этого необходимо выбрать первую точку маршрута. Откроется окно:

1. Основной склад
 241903, Брянская обл, Брянск г, Большое
 Полпино рп, Октябрьский пер, д. 2В
Время в пути, мин
 15 ▼ Поехал

ПРОДУКЦИЯ	ОБОРУДОВАНИЕ
Наименование	Кол-во
О-Помпа Blue Rain mini	1
В-Вода 18,9л. Вкусная вода для Вас, 1кат.	36
В-Вода 18,9л. Вкусная вода для Вас Premium, в/к	19
В-Вода 18.9л.Эден	1

Это основной склад, о чем свидетельствует надпись в верхней части экрана. Там же указан его адрес.

Водителю необходимо указать примерное время, за которое он доедет до этого склада и нажать кнопку [Поехал].

По прибытии на точку ему необходимо указать показания спидометра и нажать кнопку [Прибыл].

1. Основной склад
241903, Брянская обл, Брянск г, Большое
Полпино рп, Октябрьский пер, д. 2В
Показания спидометра
< 12478 > **Прибыл**

ПРОДУКЦИЯ

ОБОРУДОВАНИЕ

Наименование	Кол-во
О-Помпа Blue Rain mini	1
В-Вода 18,9л. Вкусная вода для Вас, 1 кат.	36
В-Вода 18,9л. Вкусная вода для Вас Premium, в/к	19
В-Вода 18.9л.Эден	1

В табличной части на вкладке *Продукция* указано наименование и количество товаров, которые необходимо загрузить на складе. На вкладке *Оборудование* будет представлено все оборудование, если оно есть в заказах.

Происходит выдача товара со склада, при необходимости количество выданного товара можно изменить. Для этого нажмите в поле Количество на цифру, поле станет доступным для редактирования и в нем введите выданное количество товаров.

Кладовщик, отпуская товар со склада, должен подтвердить выдачу. Для этого в поле Подтверждение выдачи он должен ввести свой pin-код и нажать [ОК].

Подтверждение выдачи

ПИН-код склада

ОК

После чего происходит возврат к МЛ.

Порядковый номер точки маршрута помечается зеленым цветом. Это означает, что экспедитор эту точку маршрута отработал.

№000003475 на 01.09.2017			
N	Наименование	Время	Загр
1	Основной склад		56
	241903, Брянская обл, Бря		
2	СпортСтиль		1
	Ленина пр-кт, д. 6, кор. А,		
3	Кофейня Шоколад (Потемки		2
	Ленина пр-кт, д. 8, кв. 29		
4	Исламов Элданус		1
	Красноармейская ул, д. 3 до 13:00		
5	Комат/ Леди коллекшн		1
	Красноармейская ул, 100,		
6	Витраж-Сервис		2
	Красноармейская ул, 100,		
7	Лидер +		5
	Красноармейская ул, д. 1		

Отработка точек доставки по маршрутному листу

Экспедитор выбирает вторую точку маршрута. Открывается следующее окно:

2. СпортСтиль
 Ленина пр-кт, д. 6, кор. А, 2эт возле эскалатора
Время в пути, мин
 15

ИНФОРМАЦИЯ
ПРОДУКЦИЯ
ТАРА

Оплата: 150 руб.
Контактное лицо: Власевич Карина Олеговна
Менеджер: ОператорС2 (Дашунина Е.)

воду не заказывали

Не доставлено

Здесь также необходимо ввести время в пути до следующей точки и по прибытии указать показания спидометра. Так обрабатываются все точки маршрута.

Табличная часть имеет три вкладки.

На вкладке *Информация* содержится информация о стоимости заказа, о контактном лице контрагента и об операторе, который этот заказ принимал. Также может быть указана дополнительная информация, на которую водителю необходимо обратить внимание.

Примечание. Если клиент платит по безналу, то поле *Оплата* будет пустым.

На вкладке *Продукция* содержится информация о наименовании товара, его количестве и итоговой сумме.

ИНФОРМАЦИЯ	ПРОДУКЦИЯ	ТАРА
Наименование	Кол-во	Сумма
В-Вода 18,9л. Вкусная вода для Вас, 1кат.	1	150

На вкладке *Тара* указано количество тары, которую должен вернуть КА.

ИНФОРМАЦИЯ	ПРОДУКЦИЯ	ТАРА
Наименование	Кол-во	
Тара 19л.	1	

Рассмотрим два случая: когда заказ доставлен и когда не доставлен.

Заказ доставлен

Переходим на вкладку *Продукция*, на ней указано наименование продукции, которую необходимо отгрузить и сумма заказа.

2. УРАЛСИБ (БНБ) Любезного ул, д. 1		
ИНФОРМАЦИЯ	ПРОДУКЦИЯ	ТАРА
Наименование	Кол-во	Сумма
В-Вода 18,9л. Вкусная вода для Вас, 1кат.	3	300
Сумма заказа: 300		Получено
К оплате: 0		
☐ Проблемный чек	Доставлено	

В поле *Сумма заказа* выводится сумма данного заказа.

В поле *К оплате* выводится сумма, которую водитель должен от клиента получить.

Если клиент платит наличными, водитель в поле *Получено* вводит фактически полученную сумму.

Если клиент платит по безналу, в поле *Получено* ничего вводить не надо. При этом в поле *К оплате* будет стоять «0».

После чего необходимо нажать кнопку [Доставлено] и подтвердить доставку. Программа вернется в окно со списком точек МЛ. Порядковый номер точки маршрута помечается зеленым цветом. Экспедитор эту точку маршрута отработал.

Обратите внимание! Для клиентов, которые платят по безналу, если сумма заказа совпадает с фактически полученной суммой водителем, автоматически в центральной базе сформируется Кассовый чек, который будет направлен клиенту по электронной почте и в налоговый орган. Если сумма к оплате не совпадает с фактически полученной суммой, то Чек будет отложен и сформируется позднее, после ручной обработки.

Проблемный чек

Бывают случаи, когда клиенту отгружено другое количество товаров, получена другая сумма по заказу или клиент вернул другое количество тары. Этот факт необходимо отразить в заказе.

Для того, чтобы изменить количество товаров по заказу, нажмите в поле Количество на нужном наименовании товара, поле станет доступным для редактирования и введите нужное количество.

ИНФОРМАЦИЯ	ПРОДУКЦИЯ	ТАРА
Наименование	Кол-во	Сумма
В-Вода 18,9л. Вкусная вода для Вас, 1 кат.	< 1 >	150

Для того, чтобы изменить количество возвратной тары, нажмите в поле Количество на нужном наименовании тары, поле станет доступным для редактирования и введите нужное количество.

ИНФОРМАЦИЯ	ПРОДУКЦИЯ	ТАРА
Наименование	Кол-во	
Тара 19л.	< 1 >	

Аналогично с суммой заказа.

Отредактированное поле выделится красным цветом.

5. Комат/ Леди коллекшн

Красноармейская ул, 100, Мельница, 2 этаж, Бижутерия Леди Коллекшин

ИНФОРМАЦИЯ

ПРОДУКЦИЯ

ТАРА

Наименование	Кол-во	Сумма
В-Вода 18,9л. Вкусная вода для Вас, 1 кат.	3	450

☒ Проблемный чек

После чего необходимо также установить галочку «Проблемный чек». При выгрузке данных это будет говорит о том, что документы по МЛ необходимо переформировать.

Заказ не доставлен

Если по каким-либо причинам заказ не доставлен, в программе это необходимо отразить следующим образом.

В нижней части экрана есть поле выбора, в котором из списка причин необходимо выбрать наиболее подходящую и нажать кнопку [Не доставлено].

воду не заказывали	☒
закрыто	☐
клиент перенес заявку	☐
нд/водитель на усп.,перен	☐
Не едем по маршруту	☐
не открыли	☐
не тот адрес	☐
не успевал	☐
нет дежурного кулера	☐
нет денег	☐
нет на месте	☐
нет тары	☐

Система запросит подтверждение недоставки:

Подтверждаете недоставку по причине: клиент перенес заявку?	
No	Yes

После подтверждения программа вернется в окно со списком точек МЛ. Порядковый номер точки маршрута помечается серым цветом. Это визуально выделяет точку, в которой доставка воды не была осуществлена.

Выгрузка продукции на складе

Отработав все точки маршрута, водитель возвращается на склад, который является последней точкой маршрута, чтобы сдать деньги, возвратную тару и недоставленную продукцию.

Выберите последнюю точку маршрута. Укажите время в пути до нее, по прибытии введите показания спидометра.

Откроется окно следующего вида:

31. Основной склад

241903, Брянская обл, Брянск г, Большое Полпино рп, Октябрьский пер, д. 2В

ПРОДУКЦИЯ

ОБОРУДОВАНИЕ

ТАРА

Наименование	Кол-во
О-Помпа Blue Rain mini	1
В-Вода 18,9л. Вкусная вода для Вас, 1кат.	25
В-Вода 18,9л. Вкусная вода для Вас Premium, в/к	18
В-Вода 18.9л.Эден	1

Подтвердить прием

ПИН-код

OK

На вкладке *Продукция* содержится основная номенклатура и доп.продукция по заказам, которые не были доставлены. Ее необходимо сдать на склад.

На вкладке *Оборудование* содержится все оборудование по заказам, которое было получено от клиентов.

На вкладке *Тара* – полученная возвратная тара по всем заказам.

Кладовщик, принимая товар на склад, должен подтвердить получение. Для этого в поле *Подтвердить прием* он должен ввести свой pin-код и нажать [OK].

Система вернется в окно со списком точек маршрута. Порядковый номер точки маршрута помечается зеленым цветом. Точка отработана. На этом работа с маршрутным листом заканчивается. Маршрутный лист автоматически закрывается.

Для смены экспедитора или загрузки нового маршрутного листа необходимо нажать кнопку [Настройки] и указать требуемые данные, после чего нажать кнопку [Получить].